

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

16 días (ampliable según extensión)

## LA ESENCIA DE ASIA. MYANMAR



Un retorno a los orígenes, a la naturaleza en su estado más primitivo: plantaciones de arroz, mercados auténticos y coloristas, paisajes selváticos, bosques de pagodas estilizadas como campanas gigantes, palafitos sobre aguas cristalinas de lagos bordeados por montañas, monasterios recogidos, silenciosos. Un recorrido por un país aun secreto, poblado por tribus que no conocen la prisa. Un viaje al otro lado de los sueños, donde habitan budas impenetrables, cuevas rituales, rocas sagradas sobre montañas donde habitan espíritus y llanuras inacabables llenas de templos. Un lugar tan extraordinario, tan alejado del mundo, que parece irreal...

Día	Itinerario recomendado	Comidas
Día 1	España / Yangon	
Día 2	Llegada a Yangon	C
Día 3	Yangon / Mandalay	D-A
Día 4	Mandalay / Mingun / Mandalay	D-A
Día 5	Mandalay / Amarapura / Sagaing / Mandalay	D-A
Día 6	Mandalay	D
Día 7	Mandalay / Monywa (Cuevas de Powintaung)	D-A
Día 8	Monywa / Bagan	D-A
Día 9	Bagan	D-A
Día 10	Bagan	D-A
Día 11	Bagan / Monte Popa / Pindaya	D-A
Día 12	Pindala / Lago Inle	D-A
Día 13	Lago Inle	D-A
Día 14	Lago Inle / Yangon	D-C
Día 15	Yangon / España	D
Día 16	Llegada	

D = Desayuno      A = Almuerzo      C = Cena

### DESCRIPCIÓN DEL ITINERARIO "LA ESENCIA DE ASIA"

#### Día 1 ESPAÑA - YANGON

Salida en vuelo intercontinental con destino Yangon (vía putos intermedios).

#### Día 2 LLEGADA A YANGON

Llegada a Yangon y bienvenida en el aeropuerto. Traslado hasta el hotel. Visita turística de la ciudad si se dispone de suficiente tiempo. Visita de la parte antigua de la ciudad y la Sule pagoda en pleno centro de la ciudad, también el templo Chaukhatgyi con su inmenso Buda reclinado de 72 metros de largo. Finalmente visita a la Shwedagon pagoda, seguramente el templo budista mas hermoso que existe. Allí se podrá observar las costumbres de los budistas en sus oraciones, ofrenda del agua, flores etc. Por la noche cena de bienvenida. Noche en Yangon.

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

## Día 3 YANGON - MANDALAY

Mañana temprano, desayuno en el hotel o picnic. Traslado a la estación de tren con destino Mandalay. Este trayecto dura unas 14 horas. Almuerzo picnic durante el viaje. Llegada a Mandalay y traslado al hotel. Alojamiento en Mandalay.

Posibilidad de hacer el trayecto Yangon - Mandalay en vuelo doméstico para los que no quieran ir en tren. Consultar suplemento en el apartado de precios.

## Día 4 MANDALAY - MINGUN - MANDALAY

Desayuno en el hotel. Excursión en barco hasta Mingun por el río Irrawady. De camino se puede observar la vida de los habitantes que allí viven, pescadores, comerciantes etc. además de disfrutar de un hermoso paisaje y de la calma del hermoso río. Visita de la pagoda inacabada en Mingun y de la campana mas grande del mundo, también la curiosa pagoda Myatheindan, que representa el monte Meru. De regreso a Mandalay almuerzo en el restaurante Ayeryawaddy scene. A continuación visita a la hermosa colina Sagaing con sus mas de 700 monasterios. Visita de talleres de productos locales. Almuerzo en el restaurante local. Después se sigue con la excursión hasta Ava donde se visita en coche de caballos el monasterio Okkyaung del siglo XIX, y el monasterio Bargayar con sus 267 pilares de teca tallada. Regreso a Mandalay y disfrute de la puesta de sol desde el puente U Bein en Amarapura. Noche en Mandalay.

## Día 5 MANDALAY - AMARAPURA - SAGAING - AVA - MANDALAY

Desayuno en el hotel. Visita a la imagen del Buda Mahamuni, el mas venerado del país, con mas de una tonelada de oro chapado y piedras preciosas como rubíes, zafiros, esmeraldas etc.

Excursión a Amarapura (1 hora), antigua capital del reino birmano, donde se puede observar los más de 1000 monjes que allí viven y estudian. A continuación visita a la hermosa colina Sagaing con sus mas de 700 monasterios. Visita de talleres de productos locales. Almuerzo en el restaurante local. Después se sigue con la excursión hasta Ava donde se visita en coche de caballos el monasterio Okkyaung del siglo XIX, y el monasterio Bargayar con sus 267 pilares de teca tallada. Regreso a Mandalay y disfrute de la puesta de sol desde el puente U Bein en Amarapura. Noche en Mandalay.

## Día 6 MANDALAY

Desayuno en el hotel. Tiempo libre. Noche en Mandalay.

Visitas opcionales que se pueden hacer por libre: el mercado Zaycho (el mas grande de Mandalay), el monasterio de madera, Shwe In Bein, el palacio de Mandalay, la universidad budista etc.

## Día 7 MANDALAY - MONYWA - CUEVAS DE POWINTAUNG

Desayuno en el hotel y salida por carretera hacia Monywa. De camino se puede observar la vida rural de las gentes del lugar. Llegada al hotel y almuerzo en el mismo. Excursión a las cuevas de Powintaung que albergan unas 400.000 imágenes de Buda. Las cuevas se encuentran excavadas en la colina y según los arqueólogos contienen una colección única de pinturas rupestres y bonitos frescos. Visita de las cuevas y del pueblo de Kyaukka con su tradicional artesanía de laca. Regreso a Monywa y noche.

## Día 8 MONYWA - BAGAN

Desayuno en el hotel. Visita del templo Thanbode con sus 500.000 imágenes de Buda construido en 1930 y el templo Bodhithataung con sus mil imágenes sentadas bajo los árboles (ficus religioso) el buda reclinado de 100 metros de largo, el mas grande de Myanmar. Almuerzo picnic. Se sigue por carretera hasta Pakkoku desde donde se cruza el río para llegar a pueblo Kyungchaung. Viaje en coche a Bagan. Noche en Bagan.

## Día 9 BAGAN

Desayuno en el hotel. Visita del mercado local, de la pagoda Shwezigon, gloria de Bagan de 900 años de antigüedad, el templo Htilominlo con sus impresionantes gravados, el monasterio Nathaukkyang de madera de teca construido a la orilla del río con sus antiguas escrituras y imágenes de buda. A continuación visita del templo de Ananda, uno de los más impresionantes, del siglo XI. La pagoda Dhamayangyi y el templo Sulamani del siglo XII. Visita a continuación de los talleres de laca, especialidad de la zona. Almuerzo en el restaurante Sunset Garden. Al atardecer vista de la puesta de sol desde lo alto de la pagoda Mingalazardi la ultima construcción de Bagan antes de la invasión Mongol. Noche en Bagan.

## Día 10 BAGAN

Desayuno en el hotel. Tiempo libre. Noche en Bagan.

Visitas opcionales que se pueden hacer por libre: visite las pagodas que mas le interesen en coche de caballo tipo calesa, es una excursión muy gratificante. También puede alquilar una bicicleta y perderse por entre los templos. Recomendamos encarecidamente ver la puesta de sol desde lo alto de algún templo, es una experiencia inolvidable.

## Día 11 BAGAN - MONTE POPA - PINDAYA

Desayuno en el hotel. Salida en coche hacia el Mt. Popa, volcán extinguido llamado la casa de los espíritus. De camino se observa la vida de la gente del lugar además de sus hermosos paisajes. Paradas fotográficas en camino. Subida de los 777 peldaños para disfrutar de la vista desde lo alto. Traslado a continuación hasta Pindaya por su impresionante paisaje, sus cultivos y sus minorías étnicas. Almuerzo en un restaurante de camino. Tiempo libre a la llegada y noche en Pindaya.

## Day 12 PINDAYA - LAGO INLE

Desayuno en el hotel. Visita de las cuevas con sus 8094 imágenes de Buda, en materiales diversos como madera, piedra, laca, alabastro etc. visita también de los talleres de sombrillas, especialidad artesanal de la región. Almuerzo en el restaurante Pindaya Scene. Traslado por carretera hasta el Lago Inle. Alojamiento

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

## Día 13 LAGO INLE

Desayuno en el hotel y excursión por el lago hasta las ruinas de la pagoda Thein de unos 500 años de antigüedad. A continuación visita en barca de los pueblos y jardines flotantes así como la pagoda Phaungdaw la más importante del lago, venerada por todos sus habitantes y habitada por sus famosos gatos saltarines. Almuerzo en el restaurante local. Traslado al hotel y noche a la orilla del lago.

## Día 14 LAGO INLE - YANGON

Desayuno en el hotel y traslado hasta el aeropuerto para tomar el vuelo a Yangon. Recogida en el aeropuerto y traslado al hotel. Tiempo libre que se puede aprovechar para realizar las últimas compras. Cena de despedida. Noche en Yangon.

## Día 15 YANGON - ESPAÑA

Desayuno en el hotel y tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a España (vía puntos intermedios)

## Día 16 LLEGADA

Vuelo de conexión. Llegada a España y fin del viaje.

---

Salidas diarias: a partir de 2 pax

### PRECIO POR PERSONA (SERVICIOS TERRESTRES)

Precio base (2-3 pax): 1.087 €

Suplemento hab. Individual: 120 €

Suplemento temporada alta: 85 €

### Suplementos opcionales (por persona)

Hoteles categoría superior: 85 €

Suplemento hab. Individual: 170 €

Suplemento temporada alta: 150 €

Hoteles categoría Lujo: 230 €

Suplemento hab. Individual: 280 €

Suplemento temporada alta: 290 €

Vuelo Yangon-Mandala el día 3: 90 €

Visado y gestión: 30 €

### Servicios terrestres

Temporada Baja: Del 01 Mayo al 30 Septiembre

Temporada Alta: Del 01 Octubre 2010 al 30 Abril

### PRECIO POR PERSONA (VUELOS INTERNACIONALES Y DE CONEXIÓN)

Precio orientativo de los vuelos internacionales: 978 € + tasas de aeropuerto (273 € a reconfirmar en el momento de la emisión). Tarifas calculadas en base a la compañía KLM en clase T. En los vuelos de conexión con la Thai en clase M e Y.

Suplemento temporada alta: 100 € (21/06 al 15/09 y del 16/01 al 05/01)

Debido a la numerosa oferta de compañías, precios, temporadas y la gran fluctuación de precios según la disponibilidad de cada momento, publicamos el precio del billete internacional por separado para poder ofrecer la mejor opción en cada caso. En el momento de la reserva se estudiarán las diferentes opciones con el fin de ofrecer al cliente la más ventajosa.

Consultar precio de extensión a zonas de playa como Ngapali Beach (Myanmar), Phi Phi Island, Krabi, Koh Samui (Tailandia) o Maldivas.

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

## Los servicios incluyen:

- Vuelos internacionales en línea regular con KLM/TG en clase T.
- Vuelo doméstico Heho-Yangon (con Air Mandalay, Air Bagan o Yangon Airways)
- Transfer aeropuerto-hotel-aeropuerto.
- Transporte terrestre (con A/C) durante toda la ruta.
- Tren Yangon-Mandalay diurno (con silla reclinable)
- Excursiones en barco privado en Mingun y Lago Inle.
- Alojamiento en habitación doble en hoteles indicados o similares según categoría elegida.
- Régimen alimenticio indicado.
- Cena de bienvenida y de despedida.
- Visitas y actividades indicadas en el itinerario.
- Entradas turísticas de los lugares visitados.
- Guía de habla hispana (excepto días 6, 10, 14 y 15)
- Seguro de viaje.
- Documentación completa de viaje.
- Guía del destino (una por habitación).

## Los servicios no incluyen:

- Tasas de salida (aprox. 10\$ por pax)
- Trámites de aduana y visados.
- Seguro con cobertura de cancelación (consultar información más abajo).
- Actividades y visitas opcionales.
- Comidas y cenas no indicadas.
- Bebidas en desayunos, comidas y cenas.
- Extras en los alojamientos.
- Propinas.
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

---

## HOTELES COTIZADOS (Categoría Estándar) o similares

YANGON: Panorama 3\* / Thamada 3\*

MANDALAY: Great Wall 3\* / Silver Star 3\*

MONYWA: Monywa Hotel 3\*

BAGAN: Thante (Nyaung Oo) 3\*

PINDAYA: Conqueror Hotel 3\*

LAGO INLE: Hotel Amazing Nyaungshwe 3\* / Paradise Nyaungshwe 3\* / Nandawunn Hotel 3\*

## HOTELES COTIZADOS (Categoría Superior) o similares

YANGON: Summit Park View 4\*

MANDALAY: Mandalay Swan Hotel 4\* / Mandalay City Hotel 4\*

MONYWA: Win Unity Hotel 4\*

BAGAN: Thazin Garden Hotel 4+ / Thante (Old Bagan) 4\*

PINDAYA: Conqueror Hotel 3\*

LAGO INLE: Paramount Inle Resort 3\* / Paradise Inle Resort 3\* / Golden Island Cottages 3\*

## HOTELES COTIZADOS (Categoría Lujo) o similares

YANGON: Chatrium Hotel 4\* (Nikko Hotel) / Park Royal 4\*

MANDALAY: Mandalay Hill Resort 4\*

MONYWA: Win Unity Hotel 3\*

BAGAN: Amazing Bagan Resort 4\* / Treasure Resort 3\* sup.

PINDAYA: Conqueror Hotel 3\*

LAGO INLE: Inle Princess (chalet with Garden View) 3\* sup. / Inle Resort (villa) 3\* sup.

## CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

### 1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse al pie de esta página web.

### 2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

### 3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

### 4. Formas de pago

#### *Mediante transferencia bancaria*

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.

Será necesario enviar a [max@gorongeti.com](mailto:max@gorongeti.com) una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

#### *Mediante un ingreso en efectivo*

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

#### *Mediante tarjeta de crédito*

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a [max@gorongeti.com](mailto:max@gorongeti.com)

### 5. Modificación del viaje por parte del organizador

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

### 6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados

#### *Billetes aéreos*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

## *Servicios de tierra*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

## **7. Desistimiento por parte del cliente**

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

## **8. Precio del viaje**

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

## **9. Paga y señal ó depósito**

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciera 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

## **10. Emisión y pago de billetes**

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a [max@gorongeti.com](mailto:max@gorongeti.com) una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

## **11. Establecimientos de alojamiento**

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

## **12. Entrega de la documentación**

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje.

Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

## **13. Documentación**

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

## 14. Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

## 15. Responsabilidad

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales.

El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

## 16. Deber de información por parte del cliente

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

### *Situación política y social*

Viajes Gorongeti s.l. recomienda consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. [www.mae.es](http://www.mae.es) (sección Información a Viajeros).

### *Meteorología*

Viajes Gorongeti s.l. recomienda consultar la siguiente web de información meteorológica mundial [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com)

### *Sanidad*

Viajes Gorongeti s.l. recomienda tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos.

Viajes Gorongeti s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:

<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

### *Pérdida de equipajes*

Viajes Gorongeti, s.l. recomienda consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": [www.fomento.es](http://www.fomento.es)

Viajes Gorongeti, s.l. recomienda consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes - Incidencias con equipajes": [www.aena.es](http://www.aena.es)

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

## 17. Seguro de viajes

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:

[http://www.taeds.com/seguro.asp?FA\\_codi=2&modalidad=186&look=](http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=)

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Viajes Gorongeti, s.l. recomienda la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

[http://www.taeds.com/listado.asp?FA\\_codi=4](http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4)

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

## 18. Tratamiento de datos de carácter personal

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudí 60 Ático 2ª Barcelona 08025. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

## 19. Vigencia

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.