Viajes Gorongeti
Grandes Viajes a medida

15 días

TAILANDIA EN FAMILIA

Navegaremos a bordo de una casa flotante (12 personas máximo) lentamente por el espléndido lago Khao Laem y su increíble entorno, en medio de la selva húmeda y de las montañas cerca de Birmania. El "houseboat" ha sido diseñado según el estilo tradicional local pero en una versión modernizada. En la parte superior, hay seis habitaciones y en la parte inferior un gran espacio de vida. Las actividades diarias incluyen: caminatas por la selva hasta una cascada, visitas de cuevas, descenso de un río en un rafting de bambú y paseos a lomo de elefantes. Cada comida será constituida por platos tailandeses y frutas tropicales. El "Lake safari" es una plataforma segura y conviene así a las familias con niños. Se puede relajar o participar en las actividades diarias incluidas y pasar una estancia agradable.

Esquema del programa "Tailandia en familia"

Día	Itinerario recomendado	Comidas	Alojamiento
Día 1	Ciudad de origen / Bangkok		
Día 2	Llegada a Bangkok		Hotel
Día 3	Bangkok / Parque Nacional de Khao Vai	D-A-C	Hotel
Día 4	Khao Vai / Korat	D-A	Hotel
Día 5	Korat / Templos jemeres / Bangkok	D-A	Hotel
Día 6	Bangkok / Kanchanburi / Khao Laem Lake Houseboat	D-A-C	Houseboat/Casa flotante
Día 7	Cascada y Coconut Island	D-A-C	Houseboat/Casa flotante
Día 8	Cuevas, elefantes y rafting	D-A-C	Houseboat/Casa flotante
Día 9	Khoa Laem / Playa Hua Hin	D-A	Hotel
Día 10 al 13	Playa de Hua Hin	D	Hotel
Día 14	Hua Hin / Bangkok / Ciudad de origen	D	
Día 15	Llegada		

D = Desayuno A = Almuerzo C = Cena

DESCRIPCIÓN DEL ITINERARIO

Día 1. Ciudad de origen - Bangkok
Vuelo internacional con destino Bangkok (vía puntos intermedios).

Día 2. Llegada a Bangkok
Llegada a Bangkok, asistencia por el guía que les acompañará al hotel. Por la tarde, visita guiada de los sitios turísticos de la ciudad y crucero por los canales. (No comida incluida)

Día 3. Bangkok – Parque Nacional de Khao Vai
Salida de Bangkok por carretera con destino al Parque Nacional de Khao Yai donde visitaremos una cascada magnífica. Si tenemos suerte, veremos elefantes salvajes que viven en la zona. Desde los acantilados del Parque Nacional de 1.270 m de altura, se puede tener vistas increíbles sobre Khao Yai. Después de la cena, haremos un safari nocturno con guardas bosques del parque.

Día 4. Khao Vai – Korat
Despertar temprano para empezar una caminata fácil de 3 horas y asistir a la actividad de los macacos, gibones y numerosas especies de pájaros. Visitaremos los grandiosos templos jemeres de Phnom Rung y Muang Tham. En camino, parada en el pueblo de Korat en una fábrica de cerámicas.

Día 5. Korat – Templos jemeres – Bangkok
Después del desayuno, visita del sitio arqueológico de Ban Prasat en Phi Mai, donde se encuentran las ruinas más famosas de Tailandia. Regreso a Bangkok en coche después del desayuno. Noche libre para explorar la ciudad.

Día 6. Bangkok – Kanchanburi – Khao Laem Lake Houseboat
Traslado a Kanchanburi y el famoso "Puente sobre el Río Kwai". Después del almuerzo, continuaremos a un pueblo cerca del río de donde embarcaremos en una casa flotante construida en el estilo tradicional tailandés. Tarde libre para nadar, descansar mientras la casa navegará lentamente por el lago. Por la noche, deliciosa cena tailandesa.

Día 7. Cascada y Coconut island
Después del desayuno, iremos en kayak (o barco a motor) a la punta de una pequeña bahía. Haremos una corta caminata por la selva hasta llegar a una cascada para nadar (nota: no hay agua entre marzo y mayo). Seguiremos luego a la Coconut Island, una de las islas habitadas. Visita de la isla y regreso a la casa flotante para descansar y nadar. Por la tarde, navegaremos hasta el lugar de anclaje donde pasaremos la noche.

Día 8. Cuevas, elefantes y rafting
Después del desayuno, saldremos en kayak para visitar pequeñas cuevas. Regreso a la casa flotante. Por la tarde, iremos en barco local a un pueblo étnico de donde empezaremos un paseo por la selva, a lomo de elefantes. Descenderemos el río en rafting a continuación. Cena a bordo de la casa flotante bajo las estrellas.

Día 9. Khoa Laem – Playa Hua Hin
Esta mañana, tiempo para nadar, pescar y tomar el sol. A mediados de la mañana, nos iremos de la casa flotante. Cogeremos una lancha motorizada hasta el pueblo de Wang Kha, donde viven varias minorías étnicas. Visitaremos un templo y daremos un paseo por un mercado birmano donde venden objetos artesanales y joyería. Seguiremos a Sangklaburi vía el más largo puente de madera de Tailandia. El vehículo nos esperará del otro lado del puente para conducirnos a Hua Hin, para pasar unos días de descanso en la playa.

Días 10 al 13. Playa de Hua Hin
Cuatro días de descanso en la playa.

Día 14. Hua Hin – Bangkok – Ciudad de origen
Salida de Hua Hin y regreso a Bangkok.

Día 15. Llegada
Vuelo de conexión. Llegada a la ciudad de origen y fin del viaje.

Salidas diarias a partir de 2 pax
PRECIO POR PERSONA SERVICIOS TERRESTRES "TAILANDIA EN FAMILIA"

Nº PAX	2	3	4	5	6	Supl. IND
Estándar	1.530 €	1.405 €	1.320 €	1.285 €	1.260 €	130 €
Superior	1.676 €	1.555 €	1.470 €	1.430 €	1.405 €	265 €
Lujo (o mejor disponible)	1.865 €	1.745 €	1.660 €	1.620 €	1.595 €	475 €

PRECIO POR PERSONA VUELOS INTERNACIONALES Y DOMÉSTICOS
Precio por persona: 725 € + tasas de aeropuerto (333 € a reconfirmar).
Tarifa calculada en base a la compañía KLM en clase Q ó Air France en clase L y Thai en clase Y.

Suplemento temporada alta aéreo: 100 € (del 21/06 al 15/09 y del 16/12 al 05/01)

Debido a la numerosa oferta de compañías, precios, temporadas y la gran fluctuación de precios según la disponibilidad de cada momento, publicamos el precio del billete internacional por separado para poder ofrecer la mejor opción en cada caso. En el momento de la reserva se estudiarán las diferentes opciones con el fin de ofrecer al cliente la más ventajosa.

El precio incluye
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte en vehículo con A/C.
- Alojamiento en hoteles/Houseboats en habitación doble.
- Régimen alimenticio indicado según día.
- Servicio de guías locales de habla inglesa.
- Visitas y actividades indicadas en el itinerario.
- Guía de viaje (una por pareja).
- Seguro internacional de viaje.

Los servicios no incluyen:

- Trámites de aduana y visados.
- Seguro con cobertura de cancelación (consultar información más abajo).
- Actividades y visitas opcionales.
- Comidas y cenas.
- Extras en los alojamientos.
- Propinas.
- Cualquier cosa no especificada anteriormente.

HOTELES COTIZADOS

Ciudad	Estándar	Superior	Lujo
Bangkok	Bonsiri Place	Century Park	Marriot Resort and Spa
Khao Yai	Juldis (hab. De lujo)	Juldis (Suite)	Kirimaya Resort
Korat	Sima Thani	Dusit Princess	Dusit Princess
Kanchanaburi	Lake Safari House Boat	Lake Safari House Boat	Lake Safari House Boat
Hua Hin	Tanawit Hotel	Courtyard Hua Hin	Anatara

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

1. Regulación jurídica aplicable
La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).
Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.
Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse al pie de esta página web.

2. Inscripción al viaje
El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exije que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

3. Formalización de las reservas
En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.
La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

4. Formas de pago
Mediante transferencia bancaria
A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.
Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja.
Será necesario enviar a max@gorongeti.com una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

Mediante un ingreso en efectivo
Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

Mediante tarjeta de crédito
Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.
No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a max@gorongeti.com

5. Modificación del viaje por parte del organizador
Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contracto, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.
En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.
Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados
Billetes aéreos
Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

Servicios de tierra
Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

7. Desistimiento por parte del cliente
Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.
Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.
Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

8. Precio del viaje
El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.
El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.
El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.
Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

9. Paga y señal ó depósito
El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.
El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).
El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

10. Emisión y pago de billetes
Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.
La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a max@gorongeti.com una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

11. Establecimientos de alojamiento
El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

12. Entrega de la documentación
La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.
La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje.
Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

13. Documentación
El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.
La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.
Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.
Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

14. Cesión de la reserva
La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

15. Responsabilidad
La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.
No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.
Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales.
El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.
En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la substitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

16. Deber de información por parte del cliente
El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

Situación política y social
Viajes Gorongeti s.l. recomienda consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. www.mae.es (sección Información a Viajeros).

Meteorología
Viajes Gorongeti s.l. recomienda consultar la siguiente web de información meteorológica mundial www.e-tiempo.com

Sanidad
Viajes Gorongeti s.l. recomienda tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos.
Viajes Gorongeti s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.
Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:
http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA

Pérdida de equipajes
Viajes Gorongeti, s.l. recomienda consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": www.fomento.es
Viajes Gorongeti, s.l. recomienda consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes – Incidencias con equipajes": www.aena.es
Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

17. Seguro de viajes
Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:
http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:
http://www.taeds.com/prodsturismo.asp
Consultar precios según póliza

Viajes Gorongeti, s.l. recomienda la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.
En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:
http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4
Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.
Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.
La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

18. Tratamiento de datos de caracter personal
Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudí 60 Ático 2ª Barcelona 08025. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

19. Vigencia
Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.