

## POR TIERRAS AUSTRALES. ARGENTINA

BUENOS AIRES / USHUAIA / CRUCERO MARE AUSTRALIS / PUNTA ARENAS /  
TORRES DEL PAINE / CALAFATE / CATARATAS IGUAZÚ



### Itinerario recomendado

#### Día 1. BARCELONA-BUENOS AIRES

Salida en vuelo intercontinental con destino Buenos Aires (vía punto intermedio). Llegada, traslado al hotel y alojamiento.

#### Día 2. ARRIBO A BUENOS AIRES-USHUAIA

Arribo y conexión con el vuelo doméstico a Ushuaia. Traslado al hotel. Alojamiento.

La ciudad más austral del mundo (el fin del mundo o el principio de todo, según dicen los lugareños), es la capital de la provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur. Situada a orillas del Canal Beagle y rodeada al oeste por los Montes Martial y al este el Monte Olivia y Monte Cinco Hermanos, ofrece un paisaje único en la Argentina como es la combinación de montañas, mar, glaciares y bosques. La caprichosa topografía ha generado una ciudad sumamente pintoresca que combina colores y desniveles con la silueta de los Andes como fondo.

#### Día 3. USHUAIA

A hora oportuna, realizaremos la visita al Parque Nacional Tierra del Fuego. Se encuentra a 11 Km al oeste de Ushuaia; en él se pueden apreciar lagos, lagunas y ríos, además de su salida directa al Canal del Beagle, lo que lo hace único en el país por tener una porción de mar dentro de sus límites. Pasaremos por la base del Monte Susana y podremos apreciar el trabajo de los prisioneros del viejo presidio, donde actualmente se sitúa la Estación del Tren del Fin del Mundo. Aquí tomaremos un tren que recorrerá la vera del serpenteante Río Pipo que se interna en Parque Nacional Tierra del Fuego. Este recorrido es el mismo que hacía el tren del presidio, donde se pueden apreciar los troncos de los árboles utilizados, fieles testigos de aquellas épocas, cuando Ushuaia fue una colonia penal. Finalizado el recorrido en tren continuaremos a través del valle que nos lleva a la bahía Ensenada, podremos contemplar las islas Redonda y Estorbo y la costa opuesta del Canal del Beagle. Rodeados del bosque fueguino y su bella flora llegaremos al Lago Roca para realizar una larga caminata por su orilla y el Río Lapataia, que nace en este lago. Desde este punto es posible apreciar el Cerro Cóndor, frontera natural con Chile. Luego nos dirigiremos a la Bahía Lapataia, durante el camino se observarán la Laguna Verde y una gran zona con turbales. Finalmente pasaremos por los diques construidos por castores, cuyos senderos nos conducen directo a Bahía Lapataia. Regreso a la ciudad. Por la tarde, tiempo libre para callejear o visitar el Presidio con el Museo Marítimo y el Museo del Fin del Mundo.

#### Día 4. USHUAIA-INICIO CRUCERO MARE AUSTRALIS

Desayuno. A hora oportuna traslado a la oficina de Cruceros. Check in entre las 09:00 y las 16:00 horas en San Martín 245, Ushuaia. Entre las 17:00 y 18:00 horas, embarque en el Crucero. La tripulación, encabezada por su capitán, le dará la bienvenida a bordo. Cóctel junto a quienes serán sus compañeros de viaje. Inmediatamente después, la nave zarpará con destino al Fin del Mundo. A través del Canal Beagle, recorrerá Patagonia y Tierra del Fuego. Es el comienzo de una gran aventura.

#### Día 5. CABO DE HORNOS (CHILE) - BAHÍA WULAIA

Navegación por el Canal Beagle y el Canal Murray para arribar al Parque Nacional Cabo de Hornos donde desembarcaremos si las condiciones del tiempo lo permiten. El Cabo de Hornos es un promontorio casi vertical de 425 metros de altura y es conocido como el fin del mundo y el desembarco aquí no es un derecho, es un privilegio. Fue declarado Reserva de la Biósfera por la UNESCO en junio de 2005. Por la tarde desembarcaremos en Bahía Wulaia, sitio histórico que fue uno de los asentamientos de pueblos originarios más grandes de la región. Este lugar ofrece, además, un espectáculo visual de gran belleza por su vegetación y geografía. Llegaremos hasta un mirador, caminando a través del bosque magallánico en el que crecen lengas, coihues, canelos y helechos, entre otras especies.

#### Día 6. GLACIAR GUNTHER PLÜSCHOW

Por la tarde, el glaciar Günther Plüschow nos espera con su imponente belleza. El nombre de este glaciar nos recuerda al pionero alemán de la aviación Günther Plüschow, quien a bordo de su nave "Feuerland" arribó a Punta Arenas en el año 1928. Luego, navegaremos el Seno Chico, donde desembarcaremos en botes Zodiac para apreciar desde el mar los majestuosos glaciares Piloto y Nena.

## Día 7. ISLA MAGDALENA-FIN CRUCERO EN PUNTA ARENAS-TORRES DEL PAINE

A primera hora de la mañana desembarcaremos en la Isla Magdalena, hogar de una inmensa colonia de pingüinos magallánicos con más de 120 mil ejemplares, que podremos apreciar en nuestra caminata hacia el faro, que guía a las distintas embarcaciones en su paso por el Estrecho de Magallanes.

Los Pingüinos de Isla Magdalena emigran en Abril. Se remplaza el desembarco por Isla Marta donde se visita una colonia de Lobos Marinos. Finalizada nuestra visita regresaremos a Punta Arenas, donde desembarcaremos a las 11:30 horas. Traslado a Hostería Grey. Alojamiento.

## Día 8. TORRES DEL PAINE

Desayuno. Salida embarcación Grey II desde Hostería Grey a Refugio Grey e inicio del trek (sin guía) hasta el campamento Pehoe en Paine Grande. Alojamiento.

## Día 9. TORRES DEL PAINE

Desayuno y tiempo libre para realizar algún trek por los alrededores. A la hora oportuna, embarque en el Catamarán que nos llevará desde Pehóe a Pudeto. Traslado desde Pudeto a la Hostería Pehóe. Alojamiento Hostería Pehóe.

## Día 10. TORRES DEL PAINE-CALAFATE

Desayuno. Traslado de la Htl Pehóe al hotel en Calafate. Alojamiento. El Calafate, fue creado en 1927 y toma su nombre del arbusto espinoso y los frutos de fuerte tintura que se extiende por toda la Patagonia sur andina. Esta pintoresca villa, ubicada a orillas del Lago Argentino, conforma el centro turístico de mayor jerarquía de Santa Cruz. Recostada sobre la ladera de las mesetas que la rodean, cuenta con un microclima muy benigno que hace de ella un oasis que maravilla al turista que llega, luego de transitar el paisaje árido de las mesetas patagónicas. El arroyo Calafate, que divide la villa en dos, es un remanso de tranquilidad con su lecho rocoso rodeado de sauces recostados en sus riberas. Es la ciudad más cercana para visitar el Parque Nacional los Glaciares y su famoso Glaciar Perito Moreno, declarados Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO. Los tejados de los edificios de El Calafate son a dos aguas para evitar los efectos del peso de la nieve. La flora de la zona es característica del bosque andino patagónico, con predominio de bosques de lengas y guindos.

## Día 11. CALAFATE

Desayuno. Excursión de día completo al Glaciar Perito Moreno, ubicado en el Parque Nacional los Glaciares, a 80 km de El Calafate, declarado por la UNESCO patrimonio de la humanidad. Podremos admirarlo, desde las pasarelas construidas a tal efecto, admirando sus imponentes paredes de hasta 70 mts sobre el nivel del lago, enormes bloques de hielo que se precipitan constantemente sobre el agua, constituyendo una de las mayores bellezas naturales del mundo. Luego excursión Navegación Safari Náutico, esta excursión consta de un paseo de aprox. 2 horas en un catamarán por el lado sur del Glaciar Perito Moreno, con acercamiento a sus paredes, donde constantemente se desprenden gigantes bloques de hielo que caen al Lago Argentino formando un espectáculo único, imperdible. Regreso al hotel. (Ver si es posible hacer minitrekking en esta fecha). Alojamiento.

## Día 12. CALAFATE

Desayuno. Si las condiciones climáticas lo permiten Excursión Upsalla / Onelli. Se recomienda llevar vianda o box lunch con bebida. La embarcación parte de Puerto Bandera y recorre primero el cruce de los brazos sur y norte conocido como Garganta del Diablo. La navegación se desarrolla entre témpanos a la deriva hasta llegar como primer punto al glaciar Upsala, que posee una superficie de 590 km<sup>2</sup>., transformándose en uno de los más extensos de América. Luego de una recorrida en el área del frente se dirige a Bahía Onelli para una caminata por el bosque hasta la laguna que lleva el mismo nombre. Regreso a puerto y a El Calafate. Alojamiento.

## Día 13. CALAFATE-IGUAZÚ

Desayuno. Traslado al aeropuerto y vuelo doméstico a Iguazú. Arribo y traslado al hotel. Alojamiento. La impresionante selva tropical de las Cataratas del Iguazú fue declarada Parque Nacional en 1934 para preservar las magníficas caídas de agua. Son más altas que las Cataratas del Niágara (70 m de alto). Están formadas por 275 caídas a lo largo de 3 km, que alojan más de 400 especies de pájaros, abundante vida silvestre y más de 2000 especies de plantas y árboles. Ubicada en el norte de Misiones, es una región de grande ríos, trópicos húmedos, tierra colorada y una selva verde brillante, llena de árboles gigantes y antiguos, una peculiar flora parasitaria y una gran presencia de fauna silvestre. Cuando visite las cataratas del lado argentino, las pasarelas lo llevarán a numerosas caídas a través de senderos superiores e inferiores, que le permitirán observar más de cerca a los pájaros y las mariposas que abundan en los alrededores.

## Día 14. CATARATAS DE IGUAZÚ

Desayuno. Excursión a las Cataratas Argentinas, localizadas a 30 Km del centro de la ciudad de Foz do Iguacu y a 24 Km de Puerto Iguazú. Llegada al Centro de Visitantes en la entrada del Parque Nacional del Iguazú donde grandes paneles enseñan la importancia de la biodiversidad de la selva subtropical húmeda. Para acceder a las pasarelas, deberemos tomar un tren movido a gas, que nos llevará a los paseos superiores y Garganta del Diablo. La caminata la realizaremos por las pasarelas del paseo superior e inferior donde está el acceso a la Isla San Martín. Llegando a la estación de Garganta del Diablo caminaremos sobre una pasarela construida sobre el río Iguazú superior. Esta pasarela cruza varias islas, llegando al final está el mirador sobre este deslumbrante salto: la Garganta del Diablo. Regreso al hotel. Alojamiento.

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

## Día 15. IGUAZÚ-BUENOS AIRES

Desayuno. Excursión a Cataratas Brasileñas. Salida con destino a las Cataratas del Iguazú, localizadas a 24 Km del centro de la ciudad de Foz do Iguazú. Llegada al Centro de Visitantes localizado a 10 Km de las Cataratas del Iguazú, en la entrada del Parque Nacional do Iguacu con mapas del Parque Nacional. Ya dentro del Parque Nacional, la visita continúa por una carretera que nos llevará hasta las magníficas Cataratas del Iguazú. Efectuaremos un paseo por medio de una pasarela donde se encuentran innumerables miradores con majestuosos paisajes.

A hora oportuna traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Buenos Aires. Traslado al hotel. Bañada por las aguas del río de la Plata, Buenos Aires (la ciudad del tango), la elegante capital federal de Argentina, es justificadamente llamada "el París de Latinoamérica". Una ciudad cosmopolita, llena de contrastes, que nunca duerme y que seduce por su incansable bullicio, por la personalidad de sus barrios, por sus buenos restaurantes y por la cordialidad de sus habitantes.

## Día 16. BUENOS AIRES

Desayuno. Día Libre para disfrutar de la hermosa ciudad. En horas de la noche, Cena Tango Show Obsequio en Restaurante Homero Manzi (con traslados). Alojamiento.

## Día 17. BUENOS AIRES

Después del desayuno nos dispondremos a ir a una típica estancia Argentina donde viviremos la inolvidable Fiesta Gaucha. Disfrute de un día perfecto en el campo, donde podrá venir a conocer aspectos de la vida del GAUCHO. Veremos exhibiciones de jinetes, donde los gauchos demostrarán sus habilidades compitiendo en carreras de sortija y cuadreras. Para el almuerzo disfrutaremos de un banquete de "empanadas" y una fabulosa "parrillada" acompañada con baile. Un día para recordar!!! Alojamiento.

## Día 18. BUENOS AIRES-REGRESO A CASA

Desayuno. Traslado al aeropuerto. Vuelo de regreso a España (vía puntos intermedios).

## Día 19. LLEGADA A ESPAÑA

Llegada a Barcelona y fin del viaje.

Salidas diarias bajo petición

**PRECIOS POR PERSONA**

*Consultar sin compromiso*

---

## CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

### 1. Regulación jurídica aplicable

La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad con lo que dispone la Reglamentación catalana de las agencias de viajes (Decreto 168/1994, de 30 de mayo) y por la Ley estatal de condiciones generales de contratación (Ley 7/1998, de 13 de abril).

Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

Es responsabilidad del cliente leer estas Condiciones Generales de la Contratación, que podrá descargarse al pie de esta página web.

### 2. Inscripción al viaje

El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente haya satisfecho un depósito del 40 % del importe total presupuestado, excepto que las condiciones económicas de los proveedores impongan el pago avanzado de otro importe. El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

### 3. Formalización de las reservas

En el momento en que se realiza el ingreso del 40% de la totalidad del importe del presupuesto se considera que la reserva es en firme y se iniciará el bloqueo y reserva de los servicios solicitados según el presupuesto aprobado. En caso de no estar disponible alguno de los servicios presupuestados o no disponer de las tarifas cotizadas se ofrecerán las alternativas más parecidas.

La firma del contrato de viaje combinado es obligatoria según la normativa turística vigente y sin dicha firma no se entregará la documentación del viaje.

### 4. Formas de pago

*Mediante transferencia bancaria*

A nuestra cuenta de Catalunya Caixa: 2013 0615 33 0200899397 a nombre de Viajes Gorongeti, s.l. costes a cargo del ordenante.

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

Se deberá indicar vuestro nombre y primer apellido + destino al que se viaja. Será necesario enviar a [max@gorongeti.com](mailto:max@gorongeti.com) una copia del comprobante de la transferencia, en caso contrario no se considerará efectiva hasta que el importe se vea reflejado en nuestra cuenta.

## *Mediante un ingreso en efectivo*

Se podrán hacer los pagos en efectivo, bien directamente en nuestra agencia o directamente en alguna sucursal de Catalunya Caixa.

## *Mediante tarjeta de crédito*

Si el cliente escoge esta modalidad de pago quedarán invalidados todos los descuentos y promociones que puedan acogerse a la venta del programa. Viajes Gorongeti, s.l. se reserva el derecho a rechazar el pago mediante esta modalidad.

No se aceptarán en ningún caso American Express y Diners Club.

El cobro mediante tarjeta de crédito se realizará en nuestra oficina a través de un TPV. Se requerirá la firma del titular de la tarjeta en el mismo momento del pago.

También será posible hacer el pago mediante la tarjeta de crédito sin presencia física siempre y cuando se rellenen todos los datos de un formulario de "Aceptación de cobro por tarjeta de crédito" que nos tendrán que devolver firmado por email a [max@gorongeti.com](mailto:max@gorongeti.com)

## **5. Modificación del viaje por parte del organizador**

Cuando el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa los elementos esenciales del viaje, lo habrá de notificar por escrito al cliente lo antes posible para que este pueda optar entre rescindir la reserva o el contrato, con derecho al reembolso íntegro de las cantidades pagadas, o bien aceptar las consecuencias de la modificación del viaje inicial.

En el caso de que el cliente no comunique por escrito su decisión en los tres días hábiles siguientes a la notificación, se entenderá que opta por la rescisión de la reserva o del contrato.

Se consideran causas suficientes para la modificación del viaje los casos de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible) y cuando no concurra el número de personas exigidas para la realización del viaje.

## **6. Cambios y modificaciones de servicios ya confirmados**

### *Billetes aéreos*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada compañía aérea si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga la compañía aérea + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

### *Servicios de tierra*

Los cambios estarán sujetos a las Condiciones de cada proveedor de servicio si es que estuviesen permitidos. Consultar en cada caso. El coste de estos cambios será el que proponga el proveedor del servicio + un coste de gestión de Viajes Gorongeti, s.l. de 50 €.

## **7. Desistimiento por parte del cliente**

Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida.

Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

## **8. Precio del viaje**

El precio del viaje expresado en el presupuesto incluye el impuesto sobre el valor añadido cuando es aplicable y se entiende vigente durante la temporada que se indique.

El precio de los programas publicados puede variar en función de la disponibilidad de plazas y tarifas en el momento de hacer las reservas. Las plazas están sujetas a disponibilidad. Los programas publicados no tienen ningún servicio reservado ni bloqueado a no ser que se indique lo contrario. Cualquier modificación solicitada por el cliente puede significar una variación de los precios en función de la disponibilidad de plazas existentes.

El precio puede ser revisado hasta 20 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cuando la repercusión de los precios supere el 15% del importe total establecido, el cliente podrá desistir del viaje con derecho al reembolso de sus pagos a excepción de los gastos de gestión y anulación.

## **9. Paga y señal ó depósito**

El ingreso de la paga y señal ó depósito supone la aceptación del programa propuesto así como su precio, los suplementos y las Condiciones Generales de Contratación.

El importe requerido como paga y señal ó depósito será del 40% de la totalidad del presupuesto (tasas incluidas).

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

El resto del importe del presupuesto se deberá ingresar con un mínimo de 20 días antes del inicio del viaje a no ser que algún proveedor solicite un pago para garantizar las plazas. Si la reserva se hiciese 21 días antes del inicio del viaje se deberá ingresar la totalidad del importe del viaje.

## 10. Emisión y pago de billetes

Los billetes aéreos están sujetos a las Condiciones Especiales de cada compañía aérea. Consultar en cada caso. La emisión y pago de los billetes se hará de acuerdo a estas condiciones y en el plazo que proponga cada compañía aérea, independientemente de las Condiciones Generales de Contratación de Viajes Gorongeti, s.l. indicadas en el punto anterior.

La emisión de los billetes debe realizarse con el nombre y apellidos completos del pasajero, tal como constan en el pasaporte. Para evitar confusiones, recomendamos enviarnos a [max@gorongeti.com](mailto:max@gorongeti.com) una copia clara y legible del pasaporte de cada viajero, en caso contrario será responsabilidad del cliente si hubiesen consecuencias negativas derivadas por este tema.

## 11. Establecimientos de alojamiento

El contenido y la calidad de los servicios prestados por establecimientos de alojamiento turístico están determinados por la categoría turística local especificada en el contrato o en la ficha técnica. En el supuesto de que esta clasificación no exista, la descripción y las características propias del establecimiento quedarán expresadas en el contrato.

## 12. Entrega de la documentación

La documentación se entregará una vez realizado el pago del 100% del importe del viaje.

La documentación de viaje se podrá entregar directamente en nuestra agencia de viajes o se podrá enviar mediante un transportista. En este caso los portes serán a cargo del solicitante o se podrán imputar al importe final del viaje.

Es obligación del cliente revisar esta documentación previo inicio del viaje. En caso contrario Viajes Gorongeti, s.l. podrá declinar toda responsabilidad derivada de esta circunstancia.

## 13. Documentación

El cliente tiene la obligación de llevar consigo siempre el documento nacional de identidad y también, en caso de que se exija, el pasaporte en los ejemplares originales y vigentes.

La agencia tiene el deber de informar sobre los documentos especiales (como visados, certificaciones médicas de vacunación o sanidad, etc.) que exige el lugar de destino del viaje para la entrada en el país, y el cliente asume expresamente tanto su tramitación (excepto en caso de otro acuerdo con la agencia) como las consecuencias derivadas de no llevarlos o del hecho de que no sean válidos o vigentes.

Los clientes extranjeros se han de asegurar que cumplen las exigencias en materia de visados a fin de entrar, salir y circular sin problemas por el país de destino, y asumen las consecuencias de su incumplimiento.

Los menores de 18 años han de llevar un documento que les autorice a hacer el viaje, firmado por los dos padres, por el padre que tenga la guarda y custodia (en casos de matrimonios separados o divorciados) o por el tutor.

## 14. Cesión de la reserva

La agencia prohíbe expresamente la cesión de la reserva a cualquier otra persona distinta al titular.

## 15. Responsabilidad

La agencia organizadora ha de responder de las consecuencias que se deriven de la inejecución o de la ejecución deficiente del contrato en proporción a su intervención en la gestión del viaje combinado.

No obstante ello, quedará eximida de esta responsabilidad cuando haya sido por una causa de fuerza mayor (circunstancia ajena, anormal e imprevisible), por un hecho que ni la agencia organizadora ni los proveedores hayan podido evitar o cuando la causa sea imputable al cliente o a un tercero.

Viajes Gorongeti, s.l. no se hace responsable de los costes derivados de causas ajenas a nuestro control como retrasos de aviones, trenes, barcos, cancelaciones, cambios de horarios y otras circunstancias como carreteras cortadas, accidentes, evacuaciones médicas, manifestaciones, huelgas, guerras, atentados y desastres naturales.

El cliente queda obligado a comunicar a la agencia organizadora, tan pronto como sea posible y por escrito, cualquier incumplimiento en la ejecución del contrato que haya comprobado in situ.

En los viajes de grupo, se podrá admitir la modificación del contrato inicial siempre que la alteración del itinerario o la sustitución de servicios que estén justificados por circunstancias climatológicas, por imposiciones imprevistas de los proveedores en la zona o por razones de la limitada infraestructura local. Cualquier otra alteración de la ruta ha de ser aprobada por el grupo y consentida expresamente por la agencia.

## 16. Deber de información por parte del cliente

El cliente acepta informarse y por lo tanto el cliente exime a Viajes Gorongeti s.l. de cualquier responsabilidad por las consecuencias negativas que pueden derivarse de las siguientes circunstancias;

### *Situación política y social*

Viajes Gorongeti s.l. recomienda consultar la web del Ministerio de Asuntos Exteriores donde informa de la situación política y social de cada destino del mundo. [www.mae.es](http://www.mae.es) (sección Información a Viajeros).

### *Meteorología*

Viajes Gorongeti s.l. recomienda consultar la siguiente web de información meteorológica mundial [www.e-tiempo.com](http://www.e-tiempo.com)

### *Sanidad*

Viajes Gorongeti s.l. recomienda tener una cita con el médico para que le asesore sobre las vacunas obligatorias y recomendables para viajar a según que destinos.

Viajes Gorongeti s.l. no tiene capacidad facultativa médica para prescribir vacunas.

# Viajes Gorongeti

Grandes Viajes a medida

Puede consultar en este link el Centro de Vacunación Internacional más cercano a su provincia:  
<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm#BARCELONA>

## *Pérdida de equipajes*

Viajes Gorongeti, s.l. recomienda consultar la web de Fomento con información relativa a los "Derechos del pasajero en materia de equipaje": [www.fomento.es](http://www.fomento.es)

Viajes Gorongeti, s.l. recomienda consultar la web de AENA con información relativa a "Equipajes - Incidencias con equipajes": [www.aena.es](http://www.aena.es)

Es responsabilidad de las compañías aéreas el retraso o pérdida del equipaje facturado en sus vuelos. Así mismo es responsabilidad de las mismas el hacer llegar el equipaje extraviado allá donde se encuentre el viajero.

## **17. Seguro de viajes**

Viajes Gorongeti, s.l. incluye en todos sus viajes combinados un seguro de asistencia en viajes. Pueden consultar el "Extracto de Coberturas" y las "Condiciones Generales" en este link:

[http://www.taeds.com/seguro.asp?FA\\_codi=2&modalidad=186&look=](http://www.taeds.com/seguro.asp?FA_codi=2&modalidad=186&look=)

En caso de querer contratar uno diferente puede consultar otras pólizas en este link:

<http://www.taeds.com/prodsturismo.asp>

Consultar precios según póliza

Viajes Gorongeti, s.l. recomienda la contratación opcional (no incluida en el precio del viaje) de una póliza con coberturas de cancelación.

En este link podrá consultar las diferentes pólizas con coberturas de cancelación:

[http://www.taeds.com/listado.asp?FA\\_codi=4](http://www.taeds.com/listado.asp?FA_codi=4)

Consultar precios según póliza

Recordamos que estas pólizas solo cubren causas de fuerza mayor justificables. Consultar Extracto de Coberturas y Condiciones Generales de cada póliza.

Así mismo recordamos que estas pólizas con coberturas de cancelación se deben contratar simultáneamente a la confirmación de los servicios para que tenga una cobertura total de sus garantías.

La prestación de la cobertura de anulación no viene condicionada por el día de confirmación de la reserva, sin embargo existe un plazo de carencia en la cobertura de 72 horas entre el momento de la emisión del seguro y la ocurrencia del hecho generador de la anulación en caso de que el seguro se emita con posterioridad a la confirmación de la reserva.

Viajes Gorongeti, s.l. es ajeno a las resoluciones que la compañía aseguradora determine sobre las incidencias declaradas por parte del viajero y no tiene responsabilidad por tales respuestas. La tramitación de la reclamación ante la compañía aseguradora corresponderá exclusivamente al cliente, así pues Viajes Gorongeti, s.l. quedará totalmente al margen de este proceso.

## **18. Tratamiento de datos de carácter personal**

Los datos personales de las personas físicas que, en nombre propio o en representación de entidades jurídicas, contraten con esta agencia se incorporaran y trataran en un fichero automatizado propiedad de Viajes Gorongeti, s.l. que cumple las medidas de seguridad necesarias para garantizar la total seguridad de los datos. En cumplimiento de la normativa, el titular de los datos puede ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición que reconoce la Ley Orgánica de protección de datos poniéndose en contacto con: Viajes Gorongeti, s.l. Avda. Gaudí 60 Ático 2ª Barcelona 08025. La agencia queda facultada para utilizar los datos durante la vigencia del contrato y para la información de sus servicios futuros.

## **19. Vigencia**

Estas cláusulas de condiciones generales han sido redactadas con fecha 27 Febrero 2011 y tienen una vigencia indefinida. En prueba de conformidad firman este conjunto de cláusulas de condiciones generales.