

Datos de la agencia:

Nombre: Viajes Gorongeti s.l.
Domicilio: Avda. Gaudí 60 ático 3º Barcelona 08025
NIF: B-65503534
Título – licencia: GC2029
Teléfono: 93 247 36 61
E-mail: max@gorongeti.com

Datos Cliente

Nombre y apellidos:
DNI o Pasaporte:

En representación de:

La agencia dispone de la garantía por insolvencia establecida para los viajes combinados en el Art. 252-10 de la Ley 22/2010, de 20 de julio, del Código de Consumo de Cataluña formalizada a través de la póliza de caución número 020S01898CAV con la compañía aseguradora Markel Insurance SE Sucursal en España (Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Planta 35. Edificio Torre Picasso 28020 Madrid)

Procedimiento en caso de solicitud de prestación: Tel. Atención al cliente: 91 556 19 78 / Centralita: 917 886 150

Personas con movilidad reducida (persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje)

No

Si, manifiesta que ha sido informada que no se le puede garantizar que los hoteles, medios de transporte y demás servicios incluidos en el viaje estén adaptados para personas de movilidad reducida, quedando exoneradas tanto la agencia organizadora como la vendedora del viaje de cualquier responsabilidad que se pueda derivar de un incumplimiento o cumplimiento defectuoso en la prestación de servicios incluidos en el viaje y que tenga como origen esta causa.

Condiciones particulares: En base a la descripción que figura en la confirmación enviada al cliente.

Destino/s:
Fecha de salida:
Fecha de regreso:
Hora de presentación: *Recomendado al menos 3 horas antes de la salida del vuelo.*
Lugar de presentación: *Según confirmación enviada al cliente*
Hora aprox. salida: *Según confirmación enviada al cliente*
Itinerario: *Según confirmación enviada al cliente*
Medio/s de transporte, clase, horarios y escalas: *Según confirmación enviada al cliente*
Hora aprox. llegada: *Según confirmación enviada al cliente*
Hoteles, Clasificación y categoría: *Según confirmación enviada al cliente*
Tipo de habitaciones: *Según confirmación enviada al cliente*
Régimen alimenticio: *Según confirmación enviada al cliente*

Seguro de viaje

El cliente manifiesta conocer las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de la póliza, las cuales le han sido entregadas. El cliente declara haber sido informado de la posibilidad de contratar un seguro en viaje opcional con coberturas de cancelación de la Compañía Aseguradora Arag (Modalidad Extranjero covid Aon), así como de las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro. Su voluntad es de:

- No contratar el seguro de asistencia y coberturas de cancelación ofrecido
- .X.. Contratar el seguro de asistencia y coberturas de cancelación ofrecido, aceptando las coberturas, exclusiones, condiciones generales y particulares de este seguro, las cuales le han sido entregadas y declara conocer

Firma cliente

Firma organizador


Viajes Gorongeti, s.l.
NIF: B65503534 / GC-2029
Via Augusta 125, 5º 6º
08006 Barcelona / Tel. 93 247 36 61
max@gorongeti.com / www.gorongeti.com

Mínimo de personas

La realización del presente viaje no requiere la participación de un nº mínimo de personas. La agencia organizadora podrá anular el viaje antes de la salida por causa de fuerza mayor, sin que el cliente tenga derecho a indemnización alguna, si bien en tal caso el consumidor tendrá derecho a que se le reembolsen todas las cantidades previamente abonadas antes de que hayan transcurrido 14 días naturales.

Requisitos entrada para turistas de los que fue informado el cliente en el momento de efectuar la reserva.

DNI Pasaporte Visado/s Vacuna/s: Consultar Centro de Vacunación Internacional.
<http://www.msc.es/profesionales/saludPublica/sanidadExterior/salud/centrosvacu.htm>

Precio y Forma de pago

Importe Total por Persona ; € Incluye; Precio viaje , tasas aéreas , suplemento de carburante. Includo o No Contratado seguro de cancelación hasta 3.000 € cobertura de capital.
Importe abonado en la modalidad de pago la estipulada en las Condiciones Generales de Contratación.

Fecha límite y/o calendario de pago del importe pendiente: 30 días antes del inicio del viaje

Revisión de los precios: Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifas de transporte, combustible y tasas en la fecha de entrega de la confirmación. Cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

Gastos de anulación: Si el cliente desiste del viaje, después de la formalización, al menos, del depósito exigido para considerar firme la reserva, habrá de indemnizar a la agencia de viaje con el abono de los gastos de gestión (ocasionados a la agencia vendedora), los gastos de anulación justificados (ocasionados a la agencia organizadora y a los proveedores turísticos) y una penalización consistente en el 15% del importe total del viaje si la anulación se produce entre los 15 y los 11 días naturales anteriores a la fecha de inicio del viaje, en el 25% si se produce entre los 10 y 3 días naturales, en el 50% si se desiste en las 48 horas anteriores y en el 100% si no se presenta a la hora prevista para la salida. Estas cantidades serán descontadas de los depósitos entregados.

Independientemente de la antelación respecto a la fecha de salida del viaje, el cliente tendrá que abonar los gastos de anulación, si los hubiese (billetes no reembolsables en la mayoría de las ocasiones, servicios en países donde se tengan que realizar pagos por anticipado), y los gastos de gestión. Si los servicios contratados están sujetos a condiciones especiales de cancelación, serán comunicados al cliente en el momento de formalizar la reserva.

El cliente manifiesta que ha sido informado de la situación y requisitos del país/países objeto de su viaje de acuerdo con la información publicada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (www.exteriores.gob.es) y que conoce, por lo tanto, las características y posibles riesgos de toda índole del país/países de destino.

Reclamaciones: El consumidor está obligado a comunicar a la mayor brevedad posible al prestador del que se trate, cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios de forma fehaciente, así como a ponerlo en conocimiento de la agencia a la mayor brevedad posible. Las acciones de reclamación prescriben por el transcurso de dos años.

Solicitudes especiales del cliente:

Firma cliente

Firma organizador


Viajes Gorongeti, s.l.
Nif. B65503534 / GC-2029
Via Augusta 125, 5º 6º
08006 Barcelona / Tel. 93 247 36 61
max@gorongeti.com / www.gorongeti.com

Representante local

El corresponsal de la agencia cuyos datos figuran en el dossier entregado al cliente.

Teléfono de emergencia de organismos que puedan ayudar al consumidor figuran en el dossier entregado al cliente. Para cualquier aspecto relacionado con asistencia sanitaria el cliente deberá contactar con el teléfono de la cia. aseguradora. En el supuesto de que no haya suscrito contrato de asistencia, el cliente asume toda la responsabilidad sobre este aspecto.

Condiciones generales: el cliente manifiesta aceptar las Condiciones Generales del viaje que se acompañan en la confirmación entregada al cliente y que obran en su poder.

Tratamiento de datos personales: De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia Viajes Gorongeti s.l. con domicilio en Avda. Gaudí 60 ático 3º Barcelona 08025. Dichos datos han sido recogidos por la agencia Viajes Gorongeti s.l. con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato con el cliente, siendo necesarios para cumplir dichos propósitos.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, limitación, rectificación, supresión, oposición y olvido, a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Comunicación y transferencia de datos: La Agencia le informa que, dependiendo de la modalidad de pago de los servicios, se procederá a la comunicación de los datos incluidos en dicho fichero (Nombre, CIF/NIF, N-Cuenta) a las Entidades Financieras (Bancos y Cajas) con las que trabaja la Agencia Viajes Gorongeti s.l. a los solos efectos de gestionar las transferencias, cobros y pagos a que dé lugar la relación comercial y el uso de nuestros servicios.

Para la gestión y cumplimiento del objeto del contrato, puede resultar necesario (y obligatorio para la prestación del servicio), que sus datos tengan que ser comunicados a proveedores tales como compañías aéreas, navieras, hoteles y otros proveedores de servicios, los cuales estarán obligados a utilizar los datos, única y exclusivamente, para dar cumplimiento al objeto del contrato. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de su viaje, podrán estar ubicados en países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de dato incluyendo, si fuera el caso, aquellos que no ofrezcan un nivel de protección equiparable a la exigida por la UE, considerándose por tanto una transferencia internacional de datos autorizada expresamente por el interesado.

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. También mantendremos sus datos únicamente al efecto de cumplimiento legal un máximo de 10 años – desde la finalización del contrato- si por las características del viaje estuviera afectado por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

El abajo firmante manifiesta su capacidad para firmar en nombre de los restantes contratantes del viaje.

Firma cliente

Firma organizador


Viajes Gorongeti, s.l.
Nif. B65503534 T-GC-2029
Via Augusta 125, 5º 6º
08006 Barcelona / Tel. 93 247 36 61
max@gorongeti.com / www.gorongeti.com